POLÍTICA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD ARCOS GARDENS SOL RENT GOLF

Arcos Gardens Sol Rent Golf es una compañía de alojamiento vacacional cuyas residencias se integran plenamente en el entorno rural de Andalucía, junto al campo de golf "Arcos Gardens" y a escasa distancia de Arcos de la Frontera. Nuestra actividad conecta el deporte, la exclusividad residencial y el turismo cultural con un firme compromiso por la preservación y el respeto del entorno natural y comunitario que nos acoge. Dispone de instalaciones y equipamientos con multitud de servicios.

El conjunto de actividades que se desarrollan en el ARCOS GARDENS SOL RENT GOLF va orientadas a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y a permitir su fidelización siempre desde el marco de la calidad, dirigiendo nuestros esfuerzos hacia la mejora constante.

Para el **logro** de nuestros **objetivos**, todos debemos implicarnos, aportando y recibiendo la información, formación y motivación adecuadas para asegurar y mejorar de forma continua la calidad en toda la organización. La **implicación** de todos es fundamental para la consecución, el mantenimiento y la mejora de este nivel de calidad del servicio y de profesionalidad del personal del ARCOS GARDENS SOL RENT GOLF.

En el ARCOS GARDENS SOL RENT GOLF potenciamos que cada unidad de servicio adquiera un nivel de autosuficiencia y autonomía potenciando las actividades de autoinspección y autocontrol, fomentando la integración en las diversas causas de los problemas de los grupos de trabajo.

El ARCOS GARDENS SOL RENT GOLF ha de ser una organización que transmita una imagen de flexibilidad y adaptación a las necesidades de los clientes potenciando un servicio de calidad orientado a la excelencia del mismo, teniendo siempre como premisa el respeto y el cumplimiento de la **legislación** vigente.

Además, en consonancia con la aspiración del ARCOS GARDENS SOL RENT GOLF de mejorar su entorno social, medioambiental y económico, se tienen en cuenta requisitos medioambientales y sociales.

ARCOS GARDENS SOL RENT GOLF también se encamina hacia el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) sobre los que impacta, además de contribuir al cumplimiento de la Agenda 2030 y de los ODS estableciendo iniciativas relacionadas con la sostenibilidad, protección y mejora del litoral con el fin de dar respuesta a los requisitos y expectativas de nuestras partes interesadas.

En Arcos, a 29 de octubre de 2026